



**ICREARTE.COM**

## **|CONDICIONES GENERALES Y CLÁUSULAS IMPORTANTES|**

### **|AUTORIZACIÓN|**

El contratante debe de facilitar una información de contacto veraz y autorizada.

La persona contratante del servicio ha de ser mayor de edad (18 años).

### **|LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD|**

Yo, Juan Pedro Benito, me reservo la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, transformaciones, ajustes y actualizaciones de la información contenida en la web, de la configuración y presentación de ésta, de las condiciones de acceso, condiciones de contratación, etc.

Icreatearte.com no será responsable de ninguna pérdida derivada del uso indebido o no autorizado de tu página web.

Usted será el responsable del uso indebido o ilegal de su página web.

El cliente se compromete a mantener a salvo a icreatearte.com y a sus colaboradores de las reclamaciones, pérdidas, gastos, daños y costos (incluyendo daños directos, incidentales, consecuentes, punitivos, ejemplares e indirectos), y los honorarios razonables de abogados como resultado de cualquier incumplimiento por tu parte de estas condiciones, sea o no considerado como material o inmaterial.

En ningún caso icreatearte.com es responsable frente a cualquier incumplimiento del contrato que se produzca por tu parte, negligencia respecto al sitio, el servicio o cualquier contenido, por cualquier pérdida beneficios, pérdida de uso, o los daños reales especiales, indirectos, incidentales, punitivos o consecuentes de cualquier tipo derivados del mal uso por tu parte de las herramientas suministradas. Mi única responsabilidad, será suministrar el servicio en los términos y condiciones indicados en la presente política de contratación.

Icreatearte.com no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse del uso indebido de los servicios suministrados, incluyendo los efectuados por terceros enlazados.



**ICREARTE.COM**

## |CONDICIONES DEL SERVICIO|

Para aprobar el proyecto es necesario hacer un ingreso , siempre se pedirá un adelanto del 25% del presupuesto total.

Los precios dados son sin IVA.

EL cliente deberá dar todo el material a insertar como logos, textos, traducciones de idiomas, imágenes, vídeos, documentos u otros.

El plazo de entrega máximo del material por parte del cliente es de 2 meses, a partir de la contratación y pago inicial (25%) del servicio.

Una vez sobrepasado el tiempo especificado, el cliente deberá abonar un 30% (con IVA incluido) del servicio para su reanudación.

Pero el tiempo de resolución podrá ser diferente si es acordado por ambas partes.

Las fotos que se encuentran en internet suelen tener derechos de autor y no se pueden utilizar sin permiso salvo pago; aunque es cierto que las hay libres de derecho y hay banco de imagenes donde se pueden comprar; esto es presupuesto aparte, salvo acuerdo diferente.

La elaboración de este material por mi parte se presupuestará aparte.

Icreate.com hará los trabajos para el cliente siguiendo las condiciones técnicas de la propuesta o proyecto.

Los precios contemplados en la presente oferta económica se ajustan a la descripción del proyecto negociado y no son extrapolables a otros proyectos.

Recordarle que un correo electrónico es una prueba de las negociaciones.

Por tanto y como autor moral de los trabajos, se me reconocerá siempre los mismos (entendidos por la ley); pudiendo de la misma manera poder hacer uso como promoción y utilizarlos en cualquiera de mis plataforma y por folios.



**ICREARTE.COM**

Dando a entender cualquier soporte, sea en web, redes sociales, papel, app o de la índole y formato donde se pueda exhibir.

El cliente gozará de todos los derechos de explotación de propiedad intelectual que se deriven del proyecto y de todos sus elementos creativos, salvo se llegue a un acuerdo diferente por ambas partes.

El cliente adquiere la responsabilidad de revisar el diseño, datos, textos, comunicados antes de empezar cualquier proceso para la impresión, reproducción, uso y/o difusión y libera al diseñador, sus colaboradores, proveedores de cualquier responsabilidad por los errores que se pudieran producir y siempre y cuando no los hubiese comunicado con anterioridad y el diseñador no los hubiese tenido en cuenta por error.

Una vez acabado el trabajo y estando plenamente satisfecho el cliente según trato, abonará el resto del pago y se le mandarán todos los archivos mediante e-mail/usb.

Icreatearte.com puede terminar o suspender cualquier y todos los servicios contratados inmediatamente sin previo aviso o responsabilidad, en caso de que no cumpla el cliente con las condiciones aquí expuestas.

A la disolución del contrato, su derecho a utilizar los servicios cesará inmediatamente.

## **|CONFIDENCIALIDAD|**

Toda información recibida por parte del cliente ya sean imágenes, textos, datos de acceso como usuarios y contraseñas u otros, se tratará de modo confidencial, estando totalmente prohibida la cesión a terceros.

Icreatearte.com guardará confidencialidad sobre la información que le facilite el Cliente en o para la ejecución del contrato o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal. Se excluye de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por el cliente, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto de autoridad competente.

Icreatearte.com adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración,



**ICREARTE.COM**

pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

## **|FORMAS DE PAGO Y CONDICIONES|**

EL cliente se compromete a abonar los servicios con las condiciones contratadas a icreatearte.com en las formas de pago aceptadas.

Los servicios no brindan protección de precios o reembolsos en el caso de reducción de precios u ofertas promocionales.

### **LAS FORMAS DE PAGO ACEPTADAS SON:**

**1° Transferencia bancaria**

**2° Tarjetas de credito**

**3° Pay pal**

Una vez recibido el pago del servicio, me comprometo a responder lo más brevemente posible por e-mail a la dirección facilitada por el cliente con un comprobante de la compra.

Una vez recibido el pago del servicio, el cliente tiene derecho a anular completamente el contrato, recibiendo el 100% del importe del 25% del total previo pago para empezar el proyecto, en cualquier momento antes de los 7 días hábiles siguientes a la realización del pago y siempre que no se haya dado por iniciado el trabajo.

## **|COMPROMISO ICREARTE.COM|**

Icreatearte.com se compromete a prestar los servicios contratados una vez se aprobada su solicitud de servicios y se haga efectivo el pago.

Previa confirmación de la compra abonando el 25% inicial y el comprobante.

Icreatearte.com se compromete a cumplir los trabajos en las fechas establecidas, salvo acuerdo distinto, siempre que se tenga todo el material para poder desarrollar el trabajo.



**ICREARTE.COM**

Si fuese necesario por parte de icrearte.com de contratar/tramites un dominio y/o un hosting, el presupuesto será aparte; lo tramitaré durante un año.

Al ser servicio que se renueva cada año, una vez terminado con el proyecto será tarea suya renovarlo. (Asesoramiento).

Asi mismo al cliente le enseñaría a entrar en su panel de control para modificar textos y fotos exclusivamente.

Por otro lado, Icrearte.com tendrá realizado un back up de los trabajos realizados (a disposición del cliente con un periodo máximo de 2 años), pero se le exime de todo compromiso/perdida si por cualquier circunstancia, como deterioro, robos de equipos, manipulación etc.

Por lo que se le aconseja al cliente haga una copia de lo entregado.

En el caso de páginas webs Icrearte.com no dará este compromiso ni garantía si el esquema y código no se mantenga íntegro o tiene modificación alguna dando entender que el cambio lo hiciera el cliente o terceros.

Icrearte.com después de acabar con el trabajo se compromete después de **15 días naturales** a comprobar o hacer algún pequeño cambio sobre aspectos de los enlaces, email, formularios de contacto etc.

## **|CUASAS DE DISOLUCIÓN DE CONTRATO/ACUERDO|**

La disolución del contrato/acuerdo del servicio podrá ocurrir en cualquier momento por cualquiera de las dos partes. No se reembolsará el 15% de los 25% del acuerdo en concepto del tiempo invertido inicial, salvo en los 5 primeros días, que el reembolso será total.

El cliente no esta obligado a condiciones de permanencia con Icrearte.com si no está satisfecho con el servicio.

Icrearte.com puede terminar o suspender cualquier y todos los servicios contratados



**ICREARTE.COM**

de inmediato, sin previo aviso o responsabilidad, en caso de que el cliente no cumpla las condiciones aquí expuestas.

A la disolución del contrato, su derecho a utilizar los servicios cesará inmediatamente.

La comunicación de la disolución deberá de ser via email como prueba por ambas partes ,sin necesidad de justificar la decisión.

Si deseas cancelar su contrato con Icreate.com, el cliente debe ponerse en contacto vía email con una solicitud de disolución de contrato.

## **|IDENTIDAD DEL VENDEDOR|**

Nombre completo: Juan Pedro Benito Carracedo.

Domicilio social sito en Burgos-España, en la calle Marqués de Berlanga nº 12 5k,CP:09006

Actividad social: Diseño Gráfico y web, código IAE (epigrafe 861).

Datos de contacto:

Teléfono: **626 022 762**

Correo electrónico: **info@icreate.com**